



P R E S S E M I T T E I L U N G

ExtraFilm baut Servicequalitäten weiter aus

Neue Zahlungsmethode und verbesserte Lieferfristen sorgen für mehr Komfort

Der Online-Fotoservice ExtraFilm bietet ab sofort verbesserte Lieferfristen und die bequeme Zahlungsmethode des elektronischen Lastschriftverfahrens an.

Konnten die Kunden bisher ihre bestellten Fotoprodukte per Kreditkarte und E-Payment-Verfahren zahlen, so besteht jetzt die Möglichkeit den Einkauf bei ExtraFilm mit dem elektronischen Lastschriftverfahren zu erleichtern.

Hierbei bucht der Online-Fotoservice den Rechnungsbetrag, wie bei der bekannten Bankkartenzahlung, vom Girokonto ab. Voraussetzung für diesen Zahlungsvorgang ist die Einzugsermächtigung des Kunden, die automatisch mit der Eingabe der Bankdaten an ExtraFilm übertragen wird. Um die Datensicherheit bei diesem Vorgang zu gewährleisten, nutzt der Online-Fotoanbieter einen SSL verschlüsselten Service. So wird sichergestellt, dass die Daten nur an ExtraFilm gesendet- und nicht an Dritte umgelenkt werden.

Für eine höhere Kundenzufriedenheit im Bereich der Lieferfristen wechselte der Online-Fotoservice die Versandfirma. Diese neue Kooperation fördert nun den reibungslosen und fristgerechten Versand der Fotoprodukte an die Kunden.

Über ExtraFilm:

Die ExtraFilm AG ist seit 1995 auf dem Markt tätig und innerhalb weniger Jahre zu einem der wichtigsten im Versandhandel tätigen Fotolabore avanciert. Als Tochterunternehmen der Spector Photo Group hat ExtraFilm als erfolgreiche nationale Marke einen starken internationalen Hintergrund. ExtraFilm bietet auf der Website www.extrafilm.de, einen digitalen Online-Fotoservice an. Digitalfotos können nicht nur als einfache Abzüge auf Fotopapier, sondern zum Beispiel auch als personalisierte Foto-Grusskarten, Foto-Kalender und Foto-Geschenkartikel, Foto-Leinwand oder als Fotobuch bestellt oder gratis in ein Online-Fotoalbum organisiert werden. Für die Gestaltung von persönlichen Fotoalben steht die Gratis-Bestellsoftware Designer zum Download bereit. Die Bestellung kann via Internet-Upload oder per Post auf selbst gebrannten CDs/DVDs getätigt werden.



Basel, 30.November 2009

Weitere Informationen erhalten Sie gerne von:

Tiziana Krüger
gausemeierPR – Public Relations Agentur
Neuhäuser Straße 132
33102 Paderborn
Telefon: + 49 (0)52 51 – 6 99 88 12
E-mail: t.krueger@gausemeier-pr.de

Daniela Kleck
EXTRA FILM AG
Hauptstraße 70
Postfach 316
CH-4132 Muttenz
Telefon: + 41 (0) 61 487 77 00
Mail: dkleck@extrafilm.ch